



ALGEMENE VOORWAARDEN



ALGEMENE VOORWAARDEN

Lanova Connect en Lanova zijn beide handelsnamen die Lanova Laadpalen B.V. vertegenwoordigen, een bedrijf geregistreerd aan De Bleek 40, 7468 DL in Enter, Nederland, met KvK-registratienummer 71351299. In deze algemene voorwaarden worden de termen "Lanova Connect," "wij", "onze" of "onze" worden door elkaar gebruikt om naar Lanova Laadpalen B.V. te verwijzen. We hebben onze "Algemene voorwaarden" opgeschreven om ervoor te zorgen dat u weet wat u van ons kunt verwachten en wat we van je kunnen verwachten.

1. Over ons

1.1. Lanova Connect biedt een compleet eMobility-platform dat partijen binnen infrastructuur voor elektrische mobiliteit direct met elkaar verbindt. Het platform bevat onder andere software voor laadstations, 'tokens' om toegang te krijgen tot laadstations en tools voor partners die verantwoordelijk zijn voor het installeren van laadstations.

1.2. Onze "Diensten" (enkelvoud "Dienst") zijn de diensten die wij doorlopend aan onze Klanten aanbieden via onze website of platform en zoals beschreven in de order- of koopbevestiging, waaronder betaaldiensten voor oplaadpunten op basis van een pay-per-use servicemodel of een abonnementsmodel, via de uitgifte van laadpassen, evenals software voor laadpuntbeheer die aan onze klanten wordt aangeboden als een 'software as a service'-oplossing (SaaS-oplossing). In deze Algemene Voorwaarden gebruiken wij de term "laadpas" om alle fysieke of digitale objecten te beschrijven die kunnen worden gebruikt om toegang te krijgen tot een oplaadpunt, waaronder ook een oplaadtag of oplaadtaken.

1.3. De beschrijving van de Diensten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn kunt u vinden in de bevestiging van de overeenkomst die gesloten wordt wanneer u zich registreert voor een account, of anderszins een contract aangaat met Lanova Connect ("de Overeenkomst").

1.4. Wij bieden onze Diensten aan "Klanten", bestaande uit zowel entiteiten en personen die handelen in een professionele of zakelijke hoedanigheid als particulieren. Entiteiten en personen die handelen in een professionele of zakelijke hoedanigheid en die onze Diensten afnemen, worden ook "Zakelijke Klanten" genoemd. Particulieren die onze Diensten uitsluitend voor persoonlijk gebruik kopen (en niet handelen in een professionele of zakelijke hoedanigheid) worden ook wel "Consumenten" genoemd.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Diensten die als onderdeel van het eMobility-platform worden aangeboden onder de merknamen "Lanova Connect" en "Lanova Laadpalen" aan onze Klanten.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden hebben geen betrekking op producten en/of diensten die door derden worden aangeboden, waaronder fabrikanten, installateurs, distributeurs en wederverkopers. In die gevallen waarin de (verkoop)overeenkomst wordt gesloten tussen de Klant en een derde partij, gelden de voorwaarden zoals overeengekomen met de derde partij.

2.3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden alleen indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Lanova Connect en de Klant zijn overeengekomen en gelden alleen voor de specifieke overeenkomst waarin die afwijking is opgenomen.

3. Afsluiten van de Overeenkomst

3.1. Wanneer u een Dienst afneemt, sluit u een Overeenkomst met Lanova Connect en wordt u Klant.

3.2. Lanova Connect kan (geautomatiseerde) solvabiliteitscontroles en kredietbeoordelingen uitvoeren voor Zakelijke Klanten die op kredietbasis gebruikmaken van onze Diensten. Dit om na te gaan of Zakelijke Klanten aan hun financiële verplichtingen jegens Lanova Connect kunnen voldoen. Indien de uitkomst daartoe aanleiding geeft, is het Lanova Connect toegestaan de Overeenkomst met de desbetreffende Zakelijke Klant niet aan te gaan of te beëindigen dan wel aanvullende voorwaarden in de Overeenkomst op te nemen.

3.3. Indien u een Consument bent, heeft u het recht om een Overeenkomst voor de aankoop van Diensten binnen veertien (14) dagen na het sluiten hiervan zonder opgave van reden te herroepen. De herroepingstermijn gaat in op de dag dat de Overeenkomst wordt gesloten. Kosten voor het opladen van elektrische voertuigen tijdens de herroepingstermijn worden niet vergoed, maar worden gefactureerd in overeenstemming met artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.

3.4. Klanten kunnen hun rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst voor de afname van Diensten alleen overdragen met schriftelijke toestemming van Lanova Connect. Hieraan kunnen voorwaarden worden verbonden.

3.5. Wij kunnen onze rechten en verplichtingen overdragen aan een ander bedrijf door middel van een schriftelijke akte. Onze klanten worden geacht vooraf te hebben ingestemd met een dergelijke overdracht. Voor Consumenten strekt deze toestemming zich alleen uit tot de overdracht in geval van een verkoop van (een deel van) de bedrijfsactiviteiten van Lanova Connect, welke een overdracht van de verplichtingen en rechten van Lanova Connect en/of de Consument aan deze derde partij met zich meebrengt. In alle andere gevallen hebben Consumenten het recht om de Overeenkomst voor de afgenomen Dienst te beëindigen in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

4. Beschikbaarheid, connectiviteit en onderbreking van Diensten

4.1. Lanova Connect werkt continu hard om ervoor te zorgen dat onze Diensten naar behoren functioneren. Wij zullen redelijke inspanningen leveren om de Klant up-to-date Diensten en ondersteuning te bieden. Een korte onderbreking van de Diensten kan mogelijk vereist zijn voor operationele doeleinden, waaronder onderhoud. Lanova Connect zal u zo snel mogelijk informeren over gepland onderhoud of andere geplande of onverwachte onderbrekingen van onze Diensten.

4.2. Lanova Connect kan de levering van Diensten tijdelijk opschorten en heeft het recht om het laadvermogen van laadsessies te reguleren en de stroomlevering tijdens laadsessies te onderbreken. Redenen hiervoor kunnen zijn: veiligheidsoverwegingen, onderhoud en updates, hardware storingen, energiebeheer of het optimaliseren van de prestaties van het oplaadpunt of het netwerk.

4.3. Onze Diensten maken gebruik van software en privé en/of publieke infrastructuur, zoals mobiele internetverbindingen en het elektriciteitsnetwerk. Deze kunnen in onwaarschijnlijke gevallen verstoord of onderbroken worden door externe factoren. In veel gevallen wordt hardware van derden, zoals een mobiel apparaat of oplaadstations, gebruikt om gebruik te maken van onze Diensten. Deze apparaten kunnen van invloed zijn op de kwaliteit of beschikbaarheid van de Diensten, bijvoorbeeld door hardware storingen of verouderde onderdelen. Om deze reden kunnen wij de volledige beschikbaarheid van onze oplaaddiensten niet garanderen. Wij zullen te allen tijde ons best doen om eventuele problemen zo snel mogelijk op te lossen.

4.4. Onze Diensten zijn afhankelijk van oplaadstations, welke verbonden en online zijn. Dit is vereist om onze Diensten te kunnen uitvoeren. Offline laadstations beletten ons om informatie te ontvangen over laadsessies, een nauwkeurige creditfactuur voor self-billing te genereren en het factuurbedrag aan Klanten te betalen. De eigenaar van het laadstation is verantwoordelijk voor voldoende netwerkdekking, zodat de SIM-kaart van het laadstation kan communiceren met onze cloud service.

5. Vergoeding voor oplaadsessies

5.1. Als onderdeel van de Diensten kan Lanova Connect elektriciteit met betrekking tot laadsessies aankopen van de laadpuntexploitant. De laadpaalexploitant is een derde partij die het contract voor de levering van elektriciteit aan het laadpunt heeft afgesloten, of anderzijds die het gebruiksrecht heeft voor de locatie die is aangesloten op het elektriciteitsnet.

5.2. Lanova Connect is verplicht om de laadpuntexploitant te betalen voor de daadwerkelijke laadsessies van haar Klanten die hebben plaatsgevonden bij de laadpunten van de laadpuntexploitanten. Een daadwerkelijke laadsessie wordt beschouwd als een sessie tussen 0,2 kWh en 350 kWh. Indien een laadsessie buiten dit bereik valt en als onjuist is geïdentificeerd, wordt de laadsessie niet (volledig) in rekening gebracht bij de laadpashouder en niet (volledig) terugbetaald aan de exploitant van het oplaadpunt.

5.3. De hoogte van de totale vergoeding voor uitgevoerde laadsessies wordt door Lanova Connect bepaald op basis van het gebruik van de laadpaal en de geldende vaste tarieven voor de betreffende laadpaal.

5.4. Eigenhandige creditfacturen die zijn opgebouwd door laadsessies die plaatsvinden op laadstations die eigendom zijn van de Klant worden elke maand gegenereerd in ons softwareplatform en zijn beschikbaar via uw account. Het factuurbedrag wordt door Lanova Connect uitbetaald met een betalingstermijn tot 45 dagen, conform deze Algemene Voorwaarden.

5.5. Lanova Connect behoudt zich het recht om het vaststellen van tarieven te beperken tot een maximum.

6. Factuur en betaling

6.1. Klanten zijn verplicht aan Lanova Connect de bedragen en vergoedingen te betalen voor de afgenomen Diensten, waaronder mogelijk de kosten voor het opladen bij een door derden geëxploiteerd laadstation en aanvullende administratie- of abonnementskosten. Deze bedragen staan vermeld op de factuur, in de offerte die u heeft ontvangen, of zijn in overeenstemming met de prijzen die Lanova Connect op andere wijze communiceert.

6.2. De digitale factuur zal beschikbaar zijn in uw account op ons platform. Wij kunnen mogelijk administratiekosten in rekening brengen als u ons verzoekt om een kopie van de factuur te sturen, digitaal of per post.

6.3. Wij zullen het bedrag dat u aan ons moet betalen via automatische incasso van uw rekening afschrijven, tenzij anders is overeengekomen. Rekening houdend met afrondingsverschillen kan het bedrag op de factuur of op uw rekening enigszins afwijken van het werkelijke bedrag dat van uw rekening wordt afgeschreven. Verschillen van EUR 0,03 of lager worden niet terugbetaald, gecrediteerd of verrekend met andere aan Lanova Connect verschuldigde betalingen.

6.4. De uiterste betaaldatum staat op de factuur vermeld. Als de vervaldatum voor de betaling om welke reden dan ook niet op de factuur staat, wordt u verwacht de factuur binnen zeven (7) dagen na de factuurdatum te betalen.

6.5. Als een laadsessie in Nederland heeft plaatsgevonden, kunnen laadkosten aan de Klant in rekening worden gebracht voor maximaal twaalf (12) maanden nadat de betreffende laadsessie en/of Dienst is aangeschaft. Voor sessies die buiten Nederland hebben plaatsgevonden, kunnen laadkosten tot vierentwintig (24) maanden na aankoop van de betreffende laadsessie en/of Dienst aan de Klant in rekening worden gebracht.

6.6. Indien het u wettelijk is toegestaan om een automatische incasso te laten storneren, heeft dit geen invloed op uw betalingsverplichting aan Lanova Connect.

6.7. Als u denkt dat wij een fout hebben gemaakt op een factuur, stuur deze factuur dan naar finance@lanovalaadpalen.nl voor het einde van de betalingstermijn. Indien u bezwaar maakt tegen de factuur, heeft u alleen het recht om de betaling van het gedeelte waarmee u het niet eens bent tijdelijk op te schorten. U dient de rest van de factuur op tijd te betalen. Om onze diensten betaalbaar te houden, kunnen wij bedragen onder EUR 2,00 per factuur niet vergoeden. Indien u meer dan drie (3) keer in een kalenderjaar ten onrechte reclameert met betrekking tot een factuur, is Lanova Connect gerechtigd u administratiekosten van EUR 50 exclusief BTW per kalenderjaar in rekening te brengen, en/of om onze dienstlevering te beëindigen.

6.8. Vanwege roamingovereenkomsten moeten claims met betrekking tot onjuiste oplaadsessies, zoals betwisting van het bedrag, kWh of oplaaddata, binnen vier (4) weken na ontvangst van de factuur voor de betwiste oplaadsessie worden ingediend.

6.9. Lanova Connect is gemachtigd om de prijzen van de Diensten aan te passen als gevolg van ontwikkelingen op de markt en voor correctie van inflatie. Alle prijswijzigingen worden ruim van tevoren aangekondigd op de website en aan u gecommuniceerd via e-mail. Voor nieuwe klanten zullen de prijswijzigingen ten minste drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst van kracht worden.

7. Overeenkomst duur

7.1. De toepasselijke termijn voor onze Diensten zal schriftelijk met de Klant worden overeengekomen, of zal in overeenstemming zijn met de beschrijving van de relevante Dienst zoals die aan de Klant wordt gepresenteerd op het moment van aankoop van de Dienst en in de orderbevestiging. De termijn kan variëren per type afgenomen Dienst.

7.2. Onze laadpasdiensten kunnen worden aangeschaft op een pay-per-use basis of via een maandabonnement, dat doorlopend kan worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

7.3. Voor onze e-mobiliteitsdiensten via laadstations geldt een initiële contracttermijn van twee (2) jaar. Na afloop van de initiële termijn wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van één (1) maand. Indien de Klant de Diensten voortijdig wenst te beëindigen tijdens de Initiële Termijn, zal de Klant het volledige resterende bedrag voor de afgenomen Diensten verschuldigd zijn aan Lanova Connect.

8. Verplichtingen van de klant

8.1. Klanten zijn verantwoordelijk voor het juiste en tijdige gebruik van gekochte Diensten en betalingen van alle kosten in verband met de Dienst, ongeacht of de Klant zelf of een andere persoon daarvan gebruik maakt, ook zonder toestemming of medeweten van de Klant.

8.2. U bent er verantwoordelijk voor dat de informatie die u ons verstrekt bij het sluiten van een Overeenkomst volledig en juist is. Dit omvat alle klantgegevens, zoals naam, bankrekeningnummer, btw-nummer, factuuradres, betalingsgegevens en e-mailadres. Als er zich wijzigingen voordoen, vragen wij u de informatie in uw klantenaccount zo snel mogelijk bij te werken. Lanova Connect zal er te allen tijde vanuit gaan dat de door de Klant verstrekte informatie juist is, tot het moment dat zij door de Klant op het tegendeel is gewezen.

8.3. Als u onze Diensten aanschaft voor het opladen van een elektrisch voertuig, bent u verantwoordelijk voor het tijdig en op de juiste manier opladen van het elektrische voertuig in overeenstemming met de vereisten die van toepassing zijn op uw specifieke voertuig (zoals beschreven in de handleiding van het voertuig, technische vereisten, etc.).

8.4. Als u onze Diensten aanschaft voor het gebruik van uw laadstation, bent u verantwoordelijk voor het bepalen van de toepasselijke tarieven voor de laadsessies die plaatsvinden op uw laadstation via de Diensten in kwestie.

8.5. Als u onze Diensten gebruikt in combinatie met de diensten of hardware van derden (zoals oplaadpunten die eigendom zijn van anderen), dient u de juiste en gepaste zorg in acht te nemen met betrekking tot deze diensten of hardware. U wordt geacht storingen, problemen of andere problemen zo snel mogelijk aan de desbetreffende derde partij te melden.

8.6. U wordt verwacht storingen, problemen of andere zaken met betrekking tot onze Diensten, die aanleiding kunnen geven tot schadevergoeding, zo spoedig mogelijk aan Lanova Connect te melden, doch uiterlijk binnen één week nadat u hiervan kennis heeft genomen.

8.7. Het gebruik van laadstations van derden kan onderhevig zijn aan voorwaarden zoals vastgesteld door of overeengekomen tussen de Klant en de betreffende derde. U bent verantwoordelijk voor de naleving van deze voorwaarden. U begrijpt en accepteert dat Lanova Connect geen klantenondersteuning biedt met betrekking tot laadstations in netwerken van derden of diensten van derden, anders dan die betrekking hebben op de Diensten van Lanova Connect.

8.8. U bent verantwoordelijk voor het kennis nemen van de communicatie die door Lanova Connect via e-mail wordt verzonden. Wij beschouwen elke schriftelijke communicatie die naar uw Lanova Connect account wordt gestuurd of een e-mail die naar het e-mailadres in uw account wordt gestuurd als ontvangen.

9. Beëindiging van (de levering van) diensten

9.1. Onder bepaalde omstandigheden heeft Lanova Connect het recht om de Diensten te beëindigen of te wijzigen. Dit kan onder andere inhouden het verwijderen van laadpunten (in eigendom van derden) die geregistreerd zijn in het Lanova Connect softwareplatform, het deactiveren van laadpassen, het blokkeren van toegang tot laaddiensten en het niet uitbetalen van vergoedingen voor laadsessies.

9.2. In geval van te late betaling behouden wij ons al onze wettelijke rechten voor, waaronder (maar niet beperkt tot) de beëindiging of opschorting van de levering van onze Diensten, het in rekening brengen van buitengerechtigde incassokosten, het in rekening brengen van eenmalige her aansluitingskosten, rentekosten en/of het overdragen van onze vordering aan een incassobureau. Indien wij reden hebben om te twijfelen aan uw vermogen om onze facturen te betalen, bijvoorbeeld als gevolg van de uitkomsten van kredietcontroles die zijn uitgevoerd voor onze Zakelijke Klanten (zoals bedoeld in artikel 3.2 van deze Algemene Voorwaarden), kunnen wij een borgsom of vooruitbetaling vragen voor de levering of voortzetting van bepaalde Diensten.

9.3. Wij kunnen de levering van onze Diensten ook opschorten of beëindigen onder de volgende omstandigheden:

- A. Als de automatische incasso na meerdere pogingen niet succesvol kan worden uitgevoerd of als de Klant een betalingsverplichting niet nakomt.
- B. In geval van een negatieve kredietcontrole (zoals bedoeld in artikel 3.2 van deze Algemene Voorwaarden).
- C. Wanneer een insolventie-, faillissements- (inclusief reorganisatie) of liquidatieprocedure tegen de Klant wordt gestart.
- D. Als de Klant zijn verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden niet nakomt.
- E. Wanneer u verhuist naar een plaats waar wij de Diensten of een gelijkwaardig niveau daarvan niet kunnen leveren.
- F. In andere omstandigheden die leiden tot een noodzaak om onze Diensten te beëindigen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, misbruik en/of verdenking van fraude.

9.4. Ook indien wij de levering van Diensten (tijdelijk) opschorten of beëindigen (zoals bedoeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden), blijft de Klant verplicht tot betaling van de openstaande facturen voor de door ons geleverde Diensten en eventuele andere door ons gemaakte kosten in verband daarmee tot aan de opschorting of beëindiging van de Diensten.

10. Laadpassen

10.1. Laadpassen geleverd door Lanova Connect hebben een garantie van twee (2) jaar tegen materiaal- of fabricagefouten. Indien de Klant een defect aan de laadpas constateert, dient dit zo snel mogelijk aan Lanova Connect gemeld te worden, maar uiterlijk:

- A. binnen tien (10) werkdagen voor onze Zakelijke Klanten; en
- B. binnen twee (2) maanden voor consumenten.

10.2. Wanneer uw laadpas binnen twee (2) jaar na ontvangst defect raakt en het defect tijdig en naar behoren aan ons is gemeld, ontvangt u eenmalig kosteloos een vervangende laadpas. Alle verdere vervangingen van de pas tijdens en na de garantieperiode van twee jaar worden de Klant in rekening gebracht. Defecte laadpassen dienen door de Klant altijd op eigen kosten aan Lanova Connect te worden geretourneerd.

10.3. De garantie genoemd in artikel 10.2 is alleen van toepassing op laadpassen die rechtstreeks bij Lanova Connect zijn aangeschaft en niet bij derden zoals wederverkopers, installatiepartners of andere derden.

10.4. In geval van beschadiging, verlies of diefstal van een laadpas dient de Klant de laadpas op zijn rekening te blokkeren en dit zo spoedig mogelijk aan Lanova Connect te melden. Tot het moment dat de pas/tag is geblokkeerd, is de Klant verantwoordelijk voor alle kosten in verband met het misbruik van de laadpas en voor transacties die met de laadpas zijn gemaakt voordat deze werd geblokkeerd. Vervangingskosten worden in rekening gebracht.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Lanova Connect is niet aansprakelijk voor enige schade geleden door Klanten als gevolg van het niet nakomen door de Klant van zijn verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden.

11.2. Lanova Connect is niet aansprakelijk voor schade geleden door Klanten als gevolg van disfunctionerende laadpunten die de correcte en/of volledige levering van de Diensten aan een Klant geheel of gedeeltelijk verhinderen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, oplaadpunten die geheel of gedeeltelijk niet kunnen worden gebruikt voor de Diensten als gevolg van (eerder) onjuist gebruik van het

oplaadpunt of andere Diensten, slechte prestaties, disconnectiviteit, operationele of netwerkonderbreking of -storing en/of andere onbeschikbaarheid van de betreffende oplaadpunten en/of andere Diensten.

11.3. Lanova Connect is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het door een Klant of een derde ingestelde tarief. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, situaties waarin het laadbedrag lager is dan de elektriciteitskosten van de Klant of negatieve reacties op de hoogte van de tarieven.

11.4. Tenzij het toepasselijk recht Lanova Connect anders verbiedt, bijvoorbeeld met betrekking tot Consumenten, is de aansprakelijkheid van Lanova Connect beperkt tot directe schade geleden door Klanten die is veroorzaakt door een tekortkoming die aan ons is toe te rekenen. In andere gevallen kan Lanova Connect niet aansprakelijk worden gesteld voor andere geleden schade tenzij deze het gevolg is van (kwaadwillige) opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant. Onze maximale aansprakelijkheid bedraagt 2.000 EURO per gebeurtenis. In het geval van meerdere gebeurtenissen zal deze niet hoger zijn dan het totale bedrag dat de Klant aan Lanova Connect verschuldigd is voor de afgenomen Diensten in de 12 maanden voorafgaand aan de eerste gebeurtenis die tot dergelijke schade leidt.

11.5. Lanova Connect is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, met inbegrip van gevolgschade voortvloeiend uit of in verband met de Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade in verband met onderbreking of opschorting van onze Diensten of bedrijfsonderbrekingen, of enige opgelopen verliezen, kosten of andere schade in verband hiermee.

11.6. Indien de Klant niet voldoet aan de verplichting om Lanova Connect op de hoogte te stellen van gebeurtenissen die tot mogelijke schade kunnen leiden, conform artikel 8.6 van deze Algemene Voorwaarden, vervalt zijn aanspraak op schadevergoeding.

11.7. Lanova Connect is niet aansprakelijk voor enige schade van Klanten indien wij de Diensten in de Overeenkomst niet kunnen leveren als gevolg van overmacht. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, onderbreking of storing van internetactiviteiten, elektriciteitsnetwerken, e-mailnetwerken, technologieën, telecomnetwerken of andere systemen, diensten van derden, evenals cyberincidenten, stakingen en arbeidsacties, overheidsmaatregelen, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, overstromingen, bliksem, brand, wereldwijde tekorten, pandemieën, epidemieën, oorlog, rellen of sancties.

11.8. Dit artikel 11 is van toepassing op alle Klanten tenzij het Lanova Connect wettelijk verboden is haar aansprakelijkheid jegens u te beperken, bijvoorbeeld als u een Consument bent.

12. Privacy

12.1. Wij verwerken uw Persoonsgegevens in overeenstemming met onze privacyverklaring, welke u kunt vinden op <https://www.lanova-laadpalen.nl/privacystatement/>. Voor zover relevant zal Lanova Connect de nodige overeenkomsten sluiten voor de verwerking van persoonsgegevens.

13. Intellectueel eigendom

13.1. U aanvaardt dat alle intellectuele eigendomsrechten (inclusief auteursrechten, handelsmerkrechten, databaserechten en octrooirechten) vervat in en/of gecreëerd bij de levering van de Diensten het exclusieve eigendom blijven van Lanova Connect en/of haar licentiegevers.

14. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

14.1. Lanova Connect behoudt zich het recht voor om de inhoud en strekking van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk te wijzigen. Dergelijke wijzigingen kunnen om verschillende redenen plaatsvinden, waaronder wettelijke of regelgevende vereisten, verbetering van bestaande functies van Diensten en toevoeging van nieuwe functies.

14.2. Indien een artikel van deze Algemene Voorwaarden nietig of onuitvoerbaar wordt verklaard door een bevoegde rechtbank of bevoegde toezichthoudende autoriteit, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere artikelen van deze Algemene Voorwaarden. Lanova Connect zal trachten elk nietig of afdwingbaar artikel te vervangen door een geldig artikel die zoveel mogelijk de bedoeling van het oorspronkelijke artikel weergeeft, waar nodig met medewerking van de Klant.

15. Rechts- en forumkeuze

15.1. Op elke overeenkomst met betrekking tot onze Diensten en op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die hieruit voortvloeien worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, Nederland. Consumenten hebben het recht om een vordering in te dienen bij een bevoegde rechtbank in de EU-lidstaat waar ze woonachtig zijn.

15.2. Als alternatief voor geschillenbeslechting via de rechtbank kunnen Consumenten die in de Europese Unie wonen hun klacht voorleggen aan het Europese platform voor online geschillenbeslechting. Consumenten kunnen voor meer informatie terecht op de website van het online geschillenbeslechtsplatform van de Europese Commissie.